

El 13 de marzo de 2020,

tras conocer la realidad del Covid 19 en China y Europa y que cada vez se veía más cerca a nosotros en Colombia, en Grano de arena tomamos la decisión de implementar el teletrabajo, cerrar la oficina y buscar inmediatamente alternativas para no parar nuestra operación, a pesar de que el mundo parecía estar en pausa.

Había un silencio extraño cargado de muchas preguntas... Las más comunes tal vez,

¿Y ahora qué va a pasar, esto cuánto va a durar?

Aunque las preguntas rondaban, no nos dedicamos a tratar de resolverlas, porque teníamos que ir un paso más adelante, tratando de entender la posición de nuestros clientes y de nuestros aliados frente a una realidad que todos desconocíamos.



Comenzamos entonces a entender que a pesar de la distancia de unos con otros, seguíamos unidos, con las ganas de siempre de sacar adelante los sueños de cada uno

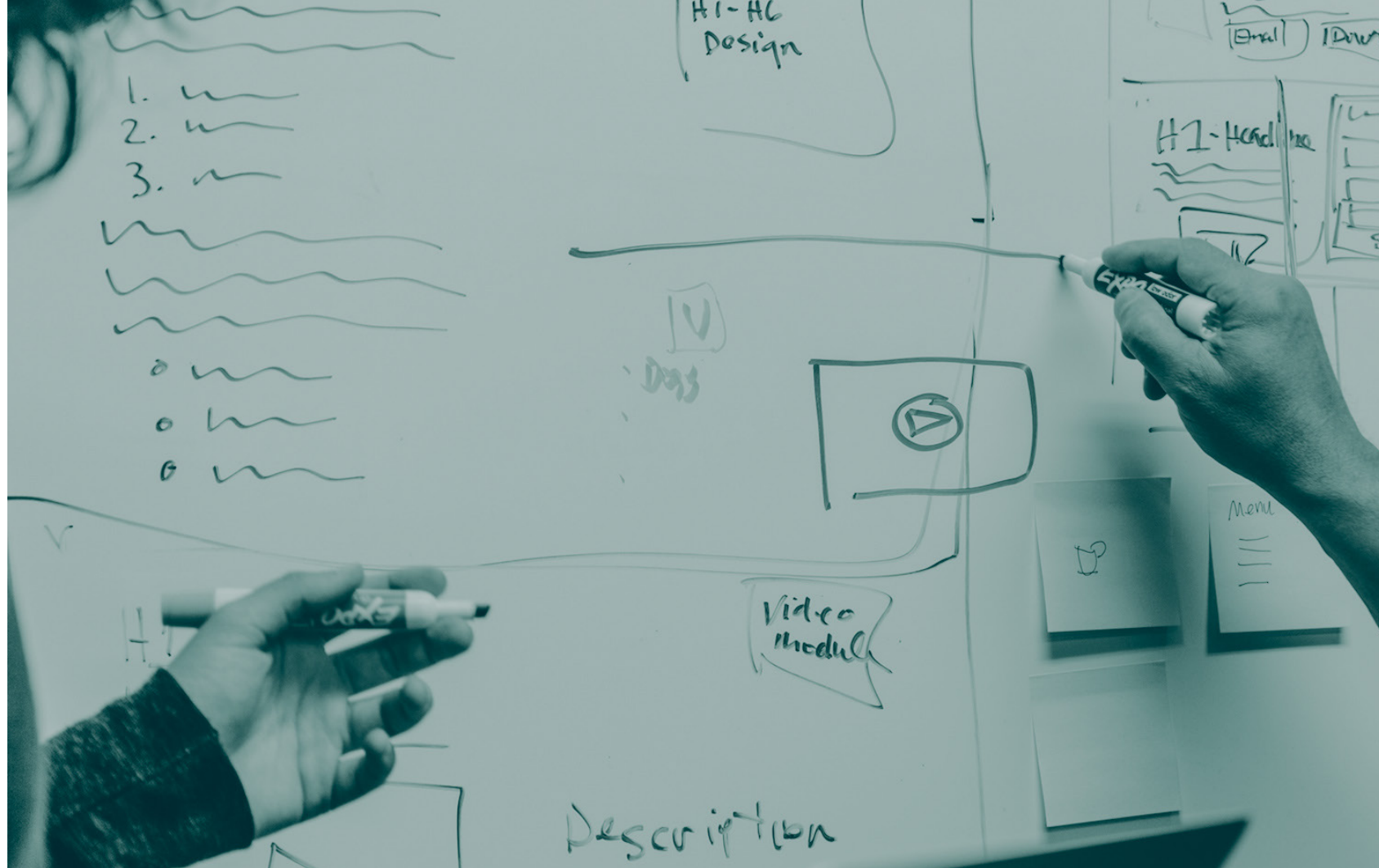
y sin olvidar el gran sello de estos productos: Hechos por manos colombianas ambiental y socialmente responsables.



Nuestro siguiente paso fue comprender que la necesidad de los clientes estaba cambiando y debíamos responder a sus necesidades.

Por esta razón tomamos la decisión de ofrecer la opción de **entrega puerta a puerta y manejar esta logística**. Pero por encima de esta decisión vino la más importante que fue evaluar los protocolos de bioseguridad que estábamos llevando a cabo par poder seguir garantizando a nuestros clientes las garantías requeridas.

Implementamos inmediatamente lo que encontramos por ley que debíamos hacer y luego buscamos un aliado técnico que nos ayudara a revisar que todas estas buenas prácticas estuvieran bien implementadas y que nos evidenciaran todos los puntos de mejora. Fue entonces cuando encontramos a la **Corporación Fenalco Solidario**, que estaba precisamente en esta línea de trabajo. Comenzamos el junio el proceso con ellos, para poder estar listos cuanto antes y poder comunicar a clientes y proveedores nuestras acciones.



Julio de 2020

recibimos el Sello de Empresa Comprometida con la Bioseguridad,

que nos permite entre otros, llevar el control de las prácticas internas que se llevan en nuestra oficina y hacer un seguimiento a gran parte de nuestros aliados que se sumaron a esta nueva forma de garantizar el cuidado de todos.



**EMPRESA
COMPROMETIDA CON LA
BIOSEGURIDAD**

Corporación Fenalco Solidario Colombia

Hoy a nuestros clientes les queremos contar que este es un paso más dentro de las prácticas sostenibles, parte de nuestra filosofía de empresa.

Para nuestros colaboradores es la coherencia entre el pensar, decir y el actuar.

Para nuestros aliados, es una invitación a que cada uno de forma independiente busque la manera de revisar y ajustar las buenas prácticas de bioseguridad que nos garantizan un mejor futuro a todos.



**grano de
arena**

estudio de diseño